

Договор оказания стоматологических услуг №**от****г. Москва**

Мы, нижеподписавшиеся, 000 «Астер плюс», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице генерального директора Атаяна А.Ж., действующего на основании Устава, лицензии на оказание медицинских услуг с одной стороны и пациента в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны» заключили настоящий договор (далее по тексту «Договор») о порядке и условиях предоставления Заказчику платных стоматологических услуг.

1. Исполнитель обязуется:

- 1.1 по согласованию с Заказчиком назначить для проведения обследования и лечения компетентного специалиста (далее по тексту «врача»);
- 1.2 осуществить в оговоренное с Заказчиком время обследование Заказчика;
- 1.3 определить комплекс лечебных мероприятий, необходимый для достижения положительных результатов лечения, обязательный для полного выполнения Сторонами в определенные врачом сроки (далее по тексту «план лечения»);
- 1.4 отразить результаты обследования, предварительный диагноз, возможные планы лечения в медицинской карте стоматологического больного (далее по тексту «медицинская карта»);
- 1.5 исчерпывающе проинформировать Заказчика о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения, преимуществах и недостатках различных планов лечения;
- 1.6 определить и сообщить Заказчику примерные сроки выполнения различных планов лечения;
- 1.7 в соответствии с предварительным диагнозом и планом лечения, внесенными в медицинскую карту Заказчика, осуществить качественное лечение;
- 1.8 использовать методы диагностики, профилактики и лечения, разрешенные на территории РФ с соблюдением предъявляемых к ним требований.
- 1.9 обеспечить соблюдение действующих санитарных норм при подготовке к приему и во время лечения;
- 1.10 обеспечить наиболее безболезненные и рациональные методы лечения в соответствии с медицинскими показаниями;
- 1.11 в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача обеспечить лечение другим специалистом;

2. Заказчик обязуется:

- 2.1 выполнять все рекомендации лечащего врача и медицинского персонала, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений;
- 2.2 являться на лечение в установленное время, согласованное с врачом;
- 2.3 соблюдать гигиену полости рта;
- 2.4 являться на назначенные профилактические осмотры не реже чем 1 раз в 6 (шесть) месяцев;
- 2.5 производить оплату медицинских услуг по расценкам прейскуранта, с которыми Заказчик ознакомился перед заключением настоящего договора;
- 2.6 заявлять об обнаружении недостатков при принятии выполненной работы, ее отдельного этапа или в ходе выполнения работы, в противном случае работа считается выполненной надлежащим образом. При невозможности обнаружить недостаток при принятии выполненной работы, в течение гарантийного срока Заказчик вправе предъявлять требования, связанные с ее недостатками (терапевтическое лечение), за исключением случаев, касающихся внешнего вида работы (после принятия работы и отражение этого в медицинской документации, работа считается выполненной и в полном объеме удовлетворяет эстетическим, функциональным параметрам и ожиданиям Заказчика);
- 2.7 при появлении боли, дискомфорта и других жалоб в периоды между сеансами лечения немедленно извещать лечащего врача или дежурного администратора, либо посетить клинику для оказания помощи;
- 2.8 в случае невозможности явки на лечение или контрольный осмотр в назначенное лечащим врачом время предупредить об этом врача не менее чем за сутки, при этом Заказчик обязан впоследствии в медицинской карте подтвердить невозможность явки в назначенное ранее время;
- 2.9 при невозможности выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору, возникшей по вине Заказчика, оплатить фактически оказанные услуги Исполнителя в полном объеме;

3. Права заказчика:

- 3.1 получать бесплатную и достоверную информацию об условиях предоставления платных услуг, а также о квалификации и сертификации специалистов;
- 3.2 выбор лечащего врача, с учетом его (врача) согласия, в том числе выбор другого врача взамен ранее выполнявшего лечение;
- 3.3 получать от Исполнителя сведения о наличии лицензии и сертификатов, о расчете стоимости предоставляемой услуги;
- 3.4 выбирать по своему усмотрению план лечения, если врачом определено несколько вариантов плана лечения, предварительно ознакомившись с результатами обследования, диагнозом, методами лечения, связанным с ними риске, преимуществами и недостатками различных планов лечения, возможными осложнениями;
- 3.5 проведение по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов Исполнителя;
- 3.6 сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении;
- 3.7 информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- 3.8 отказ от медицинского вмешательства;
- 3.9 При наличии обоснованных претензий к качеству и срокам предоставляемой услуги требовать от Исполнителя уменьшения стоимости предоставленной услуги, исполнения ее другим специалистом, либо расторжения Договора и возмещения убытков (в размере стоимости услуги).

4. Права Исполнителя.

- 4.1 При отсутствии у Исполнителя технических возможностей для выполнения необходимых диагностических или лечебных мероприятий, Исполнитель оставляет за собой право направить Заказчика в иную специализированную медицинскую организацию.
- 4.2 В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для лечения, Исполнитель вправе назначить другого врача для проведения лечения.
- 4.3 Исполнитель вправе отказать в оказании услуги при наличии у Заказчика медицинских противопоказаний.
- 4.4 Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор при наличии одного из следующих обстоятельств:
- 4.5 при несоблюдении Заказчиком требований и рекомендаций лечащего врача в период лечения, исключающем возможность исполнения возложенных на Исполнителя обязанностей по Договору;
- 4.6 неявке на очередную сеанс лечения в течение более 30 (тридцати) дней от назначенной лечащим врачом даты. При этом Исполнитель возвращает Заказчику сумму предоплаты, если она производилась, за вычетом стоимости произведенных Исполнителем работ и стоимости израсходованных материалов. В том случае, если после расторжения Договора Заказчик желает продолжить лечение, Стороны подписывают Акт о расторжении настоящего Договора и новый договор лечения;

5. Общие положения:

- 5.1 Стороны соглашаются с тем, что информированное добровольное письменное согласие Заказчика на медицинское вмешательство является необходимым предварительным условием для начала лечения.
- 5.2 Заказчик соглашается с тем, что стоимость медицинских услуг, согласованная с ним после осмотра, является предварительной и не включает стоимость лечения скрытых патологий, которые могут быть обнаружены в процессе лечения. Точная стоимость определяется после завершения лечения.
- 5.3 Заказчик соглашается с тем, что желает, и будет получать информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о методах лечения, связанном с ними риске, возможных осложнениях и прочих особенностях лечебного процесса путем ознакомления с записями в медицинской карте.

5.4 Заказчик согласен подтвердить личной подписью:

- 5.4.1 предварительное ознакомление с результатами обследования, диагнозом, методами лечения, связанным с ними риске, преимуществами и недостатками различных планов лечения, возможными осложнениями;
- 5.4.2 выбор плана лечения;
- 5.4.3 то, что он информирован о более высокой степени риска осложнений при выборе альтернативного плана лечения;
- 5.4.4 получение от врача всей интересующей Заказчика информации в доступной устной форме;
- 5.4.5 получение ортопедической или ортодонтической конструкции, отсутствие замечаний при их установке;
- 5.4.6 то, что он информирован о возможном снижении качества предоставляемой услуги при несоблюдении требований и рекомендаций лечащего врача;
- 5.4.7 принятие на себя ответственности за результат услуги, оказываемой по настоянию Заказчика и вопреки рекомендациям врача, без каких либо гарантий со стороны Исполнителя. Такие услуги оказываются как временные, поддерживающие меры, и только в случаях, если сами услуги не наносят ущерба здоровью. Оказанные в соответствии с данным пунктом Договора услуги не отменяют необходимости выполнения основных рекомендаций врача;
- 5.4.8 необходимые в ходе лечения согласования, касающиеся эстетических и функциональных особенностей лечения, изменения конструкций протезов, гарантийных условий, и прочих особенностях лечебного процесса;
- 5.5 Стороны соглашаются с тем, что личная подпись Заказчика об ознакомлении с записями врача в медицинской карте одновременно является его согласием с предложенной Исполнителем кандидатурой врача, методами и сроками выполнения плана лечения, качеством лечебных мероприятий. А также подтверждением полного взаимопонимания между врачом и Заказчиком на момент подписи.
- 5.6 Стороны договариваются, что специальные виды лечения (хирургические, профилактические, ортопедические, ортодонтические и пр.) будут осуществляться соответствующими специалистами Исполнителя.

6. Сроки выполнения работ:

- 6.1 Сроки выполнения ортопедических работ определяются врачом по согласованию с Заказчиком.
- 6.2 Сроки проведения других видов лечения (терапевтического, ортодонтического, хирургического) целиком зависят от тяжести заболевания и индивидуальных особенностей пациента и не могут быть заранее точно определены.

7. Платежи по договору

- 7.1 Заказчик оплачивает стоматологические услуги по расценкам прейскуранта, действующего на момент оплаты услуг.
- 7.2 Заказчик оплачивает полученные услуги, кроме ортопедических, после завершения каждого сеанса лечения.
- 7.3 Заказчик оплачивает 50% стоимости ортопедических услуг на момент оформления работы и остальную сумму согласно Предварительному плану лечения до момента завершения работы.
- 7.4 Для предоставления рассрочки по оплате ортопедических услуг Заказчик обращается с письменным заявлением к Исполнителю. В случае принятия положительного решения по заявлению (одобрения), Стороны подписывают дополнительное соглашение, которым согласовывают сроки, размер и порядок внесения аннуитетных платежей.

8. Срок действия и порядок расторжения договора.

- 8.1 Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами.
- 8.2 Договор автоматически пролонгируется, каждый год, если иное не указано в письменном виде одной из сторон.
- 8.3 Приложение № 1 к Договору является гарантийным талоном и действует в течение гарантийного срока, заявленного в нем на каждый вид услуг, оказанных в течение срока действия основного Договора.
- 8.4 Договор может быть расторгнут по взаимному согласию сторон с составлением Акта о расторжении Договора.

9. Ответственность сторон

- 9.1 В случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи Заказчик имеет право на возмещение ущерба в соответствии с действующим законодательством.
- 9.2 Размер компенсации Заказчику при увеличении сроков зубопротезных работ по вине Исполнителя не может превышать 2% от общей стоимости услуг за каждые сутки задержки, но в сумме - не более 30% от стоимости зубопротезной работы;
- 9.3 Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной информации, выполнение рекомендаций врача, своевременную оплату предоставленных услуг а также за результат услуг, предоставленных по его настоянию (в соответствии с п. 5.4.7 настоящего Договора).

9.3 Исполнитель не гарантирует положительный результат предоставляемых услуг, а Заказчик теряет право на бесплатное гарантийное обслуживание в случаях:

- 9.3.1 нарушения Заказчиком обязательств по настоящему Договору;
- 9.3.2 предоставления услуг в соответствии с п. 5.4.7 настоящего договора;
- 9.3.3 если план лечения не выполнен по причине неявки Заказчика или его отказа продолжить лечение;
- 9.3.4 Возникновения аллергии или непереносимости препаратов и стоматологических материалов, разрешенных к применению, не отмечавшихся ранее;
- 9.3.5 переделок и исправления работ в другом лечебном учреждении;
- 9.3.6 возникновения осложнений при лечении зубов, подвергшихся лечению в другой клинике;
- 9.3.7 ремонта и исправления работы самим пациентом;
- 9.3.8 истечения срока гарантии по услуге;
- 9.4 Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за нарушение сроков исполнения обязательств, возникшее в связи с неявкой или несвоевременной явкой Заказчика на прием к лечащему врачу, либо невыполнение в назначенные врачом сроки необходимых обследований, либо специальных видов лечения, без которых дальнейшее продолжение лечения невозможно либо небезопасно. Нарушение сроков исполнения медицинских услуг и его причины указываются в медицинской карте.

10. Дополнительные условия

- 10.1 Все возможные споры, возникающие в связи с настоящим Договором, стороны будут решать путём переговоров. Претензии по поводу качества оказанных услуг (подаются Исполнителю в письменном виде) и рассматриваются главным врачом Исполнителя или его заместителями в присутствии Заказчика с составлением консультативного заключения, в течении 10 дней. В случае не достижения Сторонами согласия - в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
- 10.2 Исполнитель оставляет за собой право комплексного контроля качества предоставляемых услуг.
- 10.3 Всекие изменения и дополнения к договору действительны в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.
- 10.4 Договор составлен на двух листах, в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.
- 10.5 Исполнитель предоставляет гарантию на проведенное лечение в соответствии с Приложением №1 к данному Договору.

Приложение №1 к Договору оказания стоматологических услуг. Приложение является гарантийным талоном.

Условия предоставления гарантийного обслуживания

Исполнитель обязуется бесплатно устранить дефекты изготовления и материалов при соблюдении следующих условий:

1. Заказчик ознакомлен с настоящими условиями и принимает их.
2. Заказчик выполняет все обязательства по Договору оказания стоматологических услуг.
3. Гарантийный срок исчисляется с момента окончания лечения каждого зуба или сдачи зубных протезов Заказчику.
4. Заказчик обязан представить Исполнителю свой экземпляр договора, оформленного в надлежащем порядке.
5. Для реализации права на гарантию Заказчик обязан пройти осмотр у врача, назначенного Исполнителем.
6. При осуществлении ортопедического лечения представить изготовленные Исполнителем зубные протезы.
7. Настоящая гарантия не распространяется на нормальный износ или на повреждения, вызванные ненормальным или неправильным использованием, небрежностью или несчастным случаем.

Гарантийные сроки:

1. Пломбы и реставрации из гелиокомпозитов. Прочность – 1 года. Стабильность цвета – 1 год.
 2. Прочность фарфорового покрытия металлокерамических протезов: металлокерамика «Эконом» – 6 месяцев; прочая металлокерамика – 1 год.
- Примечание: металлокерамические конструкции не выдерживают ударных и точечных нагрузок. Так, например, металлокерамическими протезами недопустимо разгрызание сухарей и сушек, раскалывание скорлупы орехов, открывание бутылок, перекусывание лески, ниток, проводов, открывание пакетов, пузырьков. Следует быть аккуратнее, когда конструкции протезов объединяют несколько зубов и не позволяют контролировать нагрузку на каждом отдельном зубе, особенно при попадании твердых частиц в мягкой пище.
3. Прочность литых мостов и коронок – 10 лет.
 4. Пластмассовые матрицы замковых протезов, штампованные и литые протезы с ионно-плазменным напылением и облицовкой из пластмассы – 6 месяцев.
 5. Установка зубных имплантатов – 1 год с момента протезирования, при условии выполнения протезирования Исполнителем.
 6. Прочие конструкции и лечение – 1 год.
 7. Временные конструкции (временные коронки, временные съемные протезы, имediat протезы, временные съемные конструкции да 1-4 зуба (конструкция типа «жучок, бабочка.....») и иные временные конструкции) - 1 месяц.

Допускается уменьшение гарантийных сроков врачом Исполнителя с обязательной отметкой в медицинской карте Заказчика.

11. Реквизиты сторон:

Исполнитель:

ООО «Астер плюс»

Юридический адрес: 117534, г. Москва Кировоградская улица дом 38 к.1

Фактический адрес: : 117534, г. Москва Кировоградская улица дом 38 к.1
ИНН 7726236094 , КПП 772601001 БИК 044525225
ОГРН 1027700293510

Банковские реквизиты: расчетный счет 40702810538000109205 ПАО Сбербанк г. Москвы
Корр. счет 30101810400000000225

Генеральный директор _____ Атаян А.Ж.

Заказчик:

ФИО:

Паспорт: №

Выдан :

Адрес:

Тел.

Подпись _____

ФИО